

# Umtausch und Retouren Formular

Bestell Nr.: \_\_\_\_\_ Bestellung erhalten am: \_\_\_\_\_

Produktname	Grund	Anzahl	Retoure	Umtausch
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Dein IBAN Nummer für die Rückerstattung\*: \_\_\_\_\_

\*nur bei direkter Banküberweisung / SOFORT

## Richtlinien für Umtausch und Retouren

- Rückgabe- / Umtauschrecht von 14 Tagen ab Erhalt
- Ohrringe werden mit einer Reinigungsgebühr von CHF 10.- belastet
- Produkte im Sale / Produkte welche zu einem Angebotspreis erworben wurden, werden in Form eines Bahija Gutscheines zurückerstattet. Mögliche offene Rechnungen müssen vom Kunden beglichen werden
- Retournierte Produkte müssen sich im Originalzustand befinden und original verpackt sein
- Produkte müssen neu und ungetragen sein.
- Produkte und Verpackungen, welche uns in einem defekten Zustand erreichen, können nicht zurückgenommen werden; allfällige Mängel sind vor dem Zurückschicken zu melden
- Wir empfehlen dringend einen Rückversand mit A-Post Plus
- Für die Kosten und Gefahren der Rücksendung ist der Kunde verantwortlich
- Bahija GmbH übernimmt im Fall eines Verlustes oder Defekts keine Haftung

Hiermit bestätige ich, dass ich die Richtlinien gemäss AGB für Umtausch und Retouren der Bahija GmbH gelesen und akzeptiert habe.

Vor- & Nachname

Unterschrift

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## Rücksende Adresse:

Bahija GmbH  
 Feldeggstrasse 10  
 8800 Thalwil